

COMUNE DI BRISSAGO

Canale WhatsApp “Comune di Brissago”

Breve descrizione

Attivazione di un Canale di Comunicazione WhatsApp.

Il progetto mira a potenziare la comunicazione tra i cittadini e l'amministrazione comunale tramite un canale WhatsApp ufficiale. Questo strumento innovativo consente ai cittadini di ricevere informazioni in tempo reale e rimanere aggiornati su eventi, servizi e notizie di interesse pubblico. L'uso di WhatsApp rende la comunicazione immediata e accessibile, facilitando un dialogo diretto e rapido con i cittadini.

Promotore

Municipio di Brissago

Gestione amministrativa

Cancelleria comunale

Luogo

Comune di Brissago

Costi del progetto

Nessun costo previsto, fatta eccezione per il tempo dedicato dal personale.

Attività di mantenimento del progetto

La Cancelleria si occupa di monitorare le interazioni, assicurando che i contenuti siano aggiornati e pertinenti.

Come si fa

Il canale di comunicazione è stato attivato attraverso un numero fisso della cancelleria, disponibile per tutti i cittadini. Tramite una semplice iscrizione, gli utenti possono ricevere notizie ed eventi locali direttamente sul proprio dispositivo mobile. La gestione dei contenuti avviene attraverso la cancelleria comunale.

Monitoraggio

Il monitoraggio delle performance del canale viene effettuato tramite l'analisi delle interazioni, della partecipazione attiva dei cittadini. I dati raccolti verranno analizzati periodicamente per migliorare il servizio e rispondere al meglio alle esigenze della comunità.

Suggerimenti

È importante stabilire fin da subito delle linee guida chiare per l'utilizzo del canale, assicurandosi che le informazioni condivise siano sempre accurate e ufficiali. Un coordinamento efficiente tra i vari uffici comunali è fondamentale per garantire risposte rapide ed efficaci alle richieste dei cittadini.

Approfondimento

L'uso di WhatsApp come strumento di comunicazione istituzionale è un passo avanti nell'evoluzione del rapporto tra cittadino e amministrazione pubblica. Grazie alla semplicità di utilizzo, questo canale rende l'accesso alle informazioni immediato.

Persona di contatto

Christian Oggier

Collaboratore di Cancelleria

cancelleria@brissago.ch

tel. +41(0)91 786 81 60